

福島トヨタクラウンアリーナへのご意見

肯定的なご意見
<ul style="list-style-type: none"> ●感謝しています。 ●いつも気持ち良く利用させていただき、感謝しております。 ●いつもありがとうございます。 ●定期的に利用させてもらっています。いつも職員さんの対応が丁寧で、また利用しようという意欲につながります。これからもよろしく願いいたします。 ●週4～5回利用させていただいております。ありがとうございます。 ●年齢的に筋力が低下し、危機感がある今日このごろ週2～3回利用させていただき感謝しております。おかげで軽く動けて、満足しております。

アンケートご意見・ご要望		回答
施設・設備	ゴールネットの穴をなおして頂けると使用しやすくなります。	修繕、新規購入を検討してまいります。
	ゴールネット、中央のネットが収納しづらい	ゴールネットに関しては、整理整頓してまいります。また、中央のネットは、大規模修繕となる為、市と協議してまいります。
	卓球ネットの不備が多い	適宜更新してまいります。
	ドアストッパーの不良が多い	
予約等	なかなか予約とれないのが残念	抽選予約、随時予約ともに公平な予約取得ができるシステムとなっております。
料金	暖房・冷房費が他の地区(場所)同様になるとうれしいです。	市と協議してまいります。
トレーニング室	トレーニングをしている最中に新規の人の説明をし始めました。私の画面で説明しており、個人情報(名前)も出るのにありえないと思いました。因みに他の器具は何個もあいていました。	大変申し訳ございません、指導を徹底してまいります。
	チェストプレスの重さが足りないの、新しくなったマシンのようにしてほしい。ダンベルも15kgまであれば、さらにうれしいです。	次回マシン入替時に検討してまいりたいと思います。ダンベルについては安全管理の観点から10kgまでとさせていただきます。ご了承ください。
	SVリーグで福島が盛り上がることはうれしいですが、トレーニング室が使用できなくなり残念です。トレーニング室は極力開けて頂けると有難いです。	大規模イベントの際は、ご理解・ご協力お願いいたします。
その他	小学生の子供が幼児スポーツ室ではしりまわり、「あぶないよ～」と声をかけてもすぐいあばれるようだった。小学生以上はあそべないとなっているのに、幼児が安心してあそべない状況は、おかしいと思う。ルールをもっと明記してほしい。	小学生以上のご利用は控えていただいております。巡回時注意してまいります。もしご利用の際、そのような状況を発見したのであれば、事務所までお知らせください。
	ご意見・要望を開示願いたい。	1F事務所前掲示板の方に掲示しております。ご確認のほどよろしくお願い申し上げます。